



ALGEMENE VOORWAARDEN

Voorwaarden KRMULLER.COM Relax & Co

1. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor offertes, abonnementen, werkzaamheden en aanvullende diensten van KRMULLER.COM Relax & Co.

2. Abonnement

Het klusabonnement geeft recht op de in de folder genoemde voordelen, waaronder maandelijks gratis klustijd en korting op het uurtarief. Niet-gebruikte tijd kan tot een maximum van 12 maanden worden meegenomen tot dus een maximum van 6 uur voor een basis abonnement en 12 uur voor een plus abonnement. Is uw tegoed dan niet opgemaakt dan zal het spaartegoed komen te vervallen totdat u weer klussen laat verrichten en het tegoed onder het maximum zit.

3. Werkzaamheden

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van praktische haalbaarheid, veiligheid, beschikbaarheid en duidelijke afspraken met de klant. Werkzaamheden die in strijd zijn met de wetgeving worden niet verricht.

4. Prijzen en betaling

Abonnementskosten worden maandelijks geïncasseerd. Extra arbeid, materialen, parkeerkosten en eventuele voorrijkosten worden apart in rekening worden gebracht.

Om een incassobatch te starten zal KRMULLER.COM via MOLLIE een eerste Incasso sturen van €0,01 t/m €0,05, om de Incasso te activeren. Deze moet u dan zelf eenmailg uitvoeren bij uw bank. Hierna zal KRMULLER.COM via MOLLIE de Incasso elke maand automatisch incasseren

5. Afspraken en annuleren

Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst wanneer dit tijdig minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt doorgegeven. Bij te late annulering worden €25,00 plus overige kosten van voorrijkosten e/o wachtkosten in rekening gebracht.

6. Materialen

Materialen worden geleverd tegen kostprijs of vooraf overeengekomen prijs. U mag ook uw eigen materiaal leveren. Garantie op materialen volgt de voorwaarden van de leverancier en kunnen nooit worden verhaald op KRMULLER.COM.

7. Aansprakelijkheid

KRMULLER.COM Relax & Co werkt zorgvuldig en professioneel. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die aantoonbaar door de werkzaamheden is veroorzaakt.



8. Opzegging

Het abonnement kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van 1 maand. Alle opgebouwde tegoeden kunnen dan nog worden gebruikt, totdat deze op zijn, ookal bent u al geen klant meer.

9. Privacy

Klantgegevens worden alleen gebruikt voor administratie, planning, communicatie en uitvoering van werkzaamheden.

10. Slotbepaling

Afwijkende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.